

Panaszkezelési Szabályzat

Független Biztosítás közvetítő cégünk az 1994-ben alakult Best-Office Biztosítási Alkusz Kft, a Magyar Nemzeti Bank (korábban PSzÁF) felügyeleti engedélyével.
A társaság székhelye: 1153 Budapest, Bethlen Gábor utca 121.

Amennyiben a közvetített biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérése merül fel, forduljon cégünkhöz. A 06 30 9 601 402 telefonszámon várják hívását.

Faxot az (1) 306 0625 számon tudunk fogadni.

Elektronikus úton az info@best-office.hu címen vagyunk elérhetők.

Telefonon panasz ügyben az alábbi időben vagyunk elérhetők:

Hétfő 9 h – 17 h között.

Elérhetőségeink bármelyikén várjuk észrevételét. A beadott panaszt 15 napon belül megvizsgáljuk és a megadott belföldi elérhetőségen a választ visszaküldjük. E-mail elérhetőség esetén elektronikusan küldünk válasz üzenetet.

- A válasz tartalmazza a panasz
- tárgyát képező esemény megjelölését,
 - benyújtás idejét,
 - rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását,
 - elutasítás esetén annak indokát,
 - az intézkedés teljesítésének határidejét és
 - a végrehajtásért felelős személy megnevezését.

IRODA: H-1153 BUDAPEST, Pázmány Péter utca 116.

TEL.: 061 306 0625

FAX.: 061 306-0625

-

MAIL: info@best-office.hu

Best-Office Biztosítási Alkusz Kft

Társaságunk felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Szakmai tevékenységünk során okozott károkért az Allianz Hungária Biztosító Zrt (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. sz.) 248131679 kötvényszámon kötött szakmai felelősségbiztosítása nyújt fedezetet. Társaságunk az Ön összes adatát biztosítási titokként kezeli, és azt az Ön beleegyezésével, kizárólag a megbízásban vállalt munka elvégzése érdekében, a 2011. CXII. törvénnyel összhangban adhatja ki harmadik személynek, illetve a biztosítóintézetekről és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szervezetnek szolgáltathatja ki.

Best-Office Kft - 2011.