

Portál Felhasználói feltételek

A Best-Office Biztosítási Alkusz Kft (alapítva 1994-ben, adószáma: 12005253-1-42) a best-office.hu címen elérhető weboldalon független biztosításközvetítő tevékenységhez nyújt levelezéstámogató alkalmazásokat.

A best-office.hu portál, továbbiakban Portál használatával Ön az alábbi feltételeket, tudnivalókat fogadja el:

I. Űrlapok kitöltésével adatkezelésével kapcsolatos feltételek

1. A megadott adatok kizárólag biztosítási ajánlatadás érdekében kerülhetnek felhasználásra.
2. A megadott adatokat az űrlap kitöltés és elküldés után hatvan napig tároljuk titkosított formában. Ez idő leteltével a rendszer mind a napló adatokat, mind a látogató/felhasználó adatait automatikusan törli.
3. A felhasználóktól egyik oldalon sem kérünk jelszó megadását. Az adatokat titkosított formában tároljuk és az űrlapkitöltés után kiadott űrlapkártyával lehet a lejárat határideőig (60 napig) az adatokat visszakeresni. Az űrlap újbóli visszakeresése a kitöltés, elküldés után mentett ügyfélkártya segítségével történhet 60 napon belül.
4. Az űrlapokon megadott adatok helyességéért a Best-Office Kft semminemű felelősséget nem vállal.
5. Az adatok továbbítása a felhasználó/látogató számítógépéről https protokollon keresztül kerül a Best-Office Kft szerverére (több szerveren áthaladva aszimmetrikus titkosítással), ahol végül ugyancsak titkosított formában folyik a tárolás (a titkosító protokoll egy szabványos szimmetrikus kulcsot használó rendszer).
6. Az űrlapkártya a korábban rögzített űrlapadat előhívásához szükséges, de nem tartalmazza a nyitókulcsot, illetve a kártyán lévő egyedi adatsorból azt nem lehet előállítani. Az űrlapkártya kép menthető külső tárolóra. Az űrlapkártya felhasználásával web oldalunk segítségével 60 napon belül előhívhatja a korábbi űrlap adatokat.

Az űrlapkártya illetéktelen kézbe kerülése esetén a jogosulatlan felhasználás megelőzése érdekében értesítse cégünket a módosított és a hatjegyű azonosító megadásával (tel.: 0630 9601 402; 061 306 0625; munkanapokon 9–18 óra között vagy e-mailen: info@best-office.hu). Amennyiben ezek az adatok nem állnak rendelkezésére, az esetben 60 napon belüli űrlap adattörlést kérhet a kapcsolattartó neve, e-mail címe megadásával. Hatvan nap után az adatok automatikusan törlődnek, ezért az űrlapkártya ezt követően nem használható fel.

8. Az űrlapok kitöltése, elküldése nem minősül biztosítási ajánlat tételnek, csak és kizárólag a levelezés támogatása céljából üzemel, Ügyfeleink kéréseinek gyors és egyszerű megfogalmazása, elküldése érdekében. Ebből eredően a felhasználó/látogató általi adatkitöltés és elküldés önmagában a Best-Office Kft-vel nem eredményez közvetítői megbízásra adott megbízást.

9. A felhasználó/látogató által kitöltött és elküldött űrlapok tartalma szerint a Best-Office Kft kísérletet tesz megbízás létrehozására felhasználó/látogató felé, aki szabadon dönt megbízási szándékáról.

10. Külön írásos megbízás hiányában a Best-Office Kft semminemű teljesítésre nem kötelezhető.

11. A biztosítás közvetítésre irányuló megbízás akkor tekintendő létrejöttnek, amikor a felek azt érvényesen aláírták és minden fél kézhez kapta az aláírt megállapodást.

12. A megbízás alatti viszony idején a Portál továbbra is levelezéstámogató rendszerként, a levélírás támogatásaként, illetve a kérések rendszerezése céljából üzemel.

13. A portálon megjelenített Best-Office Kft cégadatai jóságáért felelősséget vállalunk. Ugyanakkor a biztosítók által kibocsájtott szabályzatok, díjtarifák előzetes tájékoztatást szolgálnak. Így a Best-Office Kft a biztosítók által kibocsájtott szabályzatok és tarifák helyességéért felelősséget nem vállal.

14. A Portál használat nyomán létrejövő ajánlatokat a célzott biztosítók árazzák be, amelyek további részei a kapcsolódó biztosítói szabályzatok és díjtarifák.

15. A Best-Office Kft a beszerzett ajánlatok célszerűségért és helyességéért kizárólagosan a Biztosítási törvény és az aláírt külön megbízás szerint felel.

II. Postakártya használatával kapcsolatos feltételek

1. A postakártya rendszer célja a felhasználó és a Best-Office Kft közötti biztosításközvetítési tevékenységhez szükséges csatlománnyal titkosított adatforgalmának megvalósítása.

2. A postakártya rendszer a felhasználó nevét és e-mail címét kezeli. Az adatok megadását követően egy évig történik a megadott adatok tárolása. A megadott név és e-mail helyességét a rendszer nem ellenőrzi, de a hibásan megadott e-mail következménye lehet, hogy a figyelmeztetések erre az e-mail címre kimennek vagy rossz cím esetén az alkalmazás képessége szűkebb lesz.

3. A Best-Office Kft minden egyes postakártya igényléshez egyszerűsített ügyfél azonosítást végez. Ezután válik aktívá (használhatóvá) az újonnan igényelt inaktív postakártya.
4. A postakártya rendszer a csatolmányokat kizárólag a felhasználó számítógépe és a Best-Office Kft szervere közti kétirányú adatforgalom kiszolgálására továbbítja. E-mail cím változás esetén új postakártya igénylése szükséges.
5. Egy felhasználó / egy biztosítási ügyfél részére cégünk egy postakártyát költségmentesen ad. Egy e-mail címhez egyidőben egy és csakis egy postakártya rendelhető hozzá.
6. A postakártya elektronikusan létrehozott 250*180 képpont terjedelmű kép, amely vizuálisan nem felismerhető titkosított tokent tartalmaz. A postakártya mint "png" kiterjesztésű kép eredetileg generált nevének megváltoztatása a kártya használhatóságát megszünteti a módosítást követően.
7. A postakártya elvesztése, illetéktelen kézbe kerülése esetén évente egy alkalommal díjmentesen igényelhető új postakártya azonos e-mail címmel. A meglévő postakártya a web felületen visszavonható, érvényteleníthető a meglévő postakártya feltöltésével és visszavonás parancs kiadásával automatikusan. A postakártya visszavonása után új kártya kiadás kezdeményezhető a felhasználó részéről.
8. Az érvényes postakártyával egyszerűen megvalósítható a titkosított biztosítási csatolmányok
 - a) fogadása (pl. ajánlat, kötvény, személyes iratok),
 - b) küldése (pl. ajánlat, kötvény, személyes iratok);
 - c) A maximális csatolmány méret 2,5 MByte. Az összes csatolmány mérete a 20 MByte méretet nem haladhatja meg, illetve az összes elküldendő csatolmány) GygaByte lehet. Felhasználóhoz Best-Office Kft-től érkező csatolmányokról a postakártya rendszer értesítést jelenít meg. A postai küldemények letöltése minden esetben a "www.best-office.hu" web címről érhető el, ahol a "Küldemények" menüpontot választva feltölthető a már aktivált postakártya. Az érkezett levelek oldalról a letöltések intézhetőek.
10. A Best-Office Kft-től érkező csatolmányokat az értesítést követően 7 munkanapon belül lehet letölteni. Ezt követően a csatolmányok automatikusan törölődnek. Ez esetben a címzett kérhet a Best-Office Kft elérhetőségén újbóli postázást.
11. A felhasználótól érkező küldemények összeállításához ugyancsak szükséges a postakártya előzetes feltöltése a "www.best-office.hu" web címen "Küldemények" menüpontot kiválasztva. Csatolmány feltöltésről a postakártya rendszer visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.
12. A csatolmányok elküldése önmagában nem eredményez automatikus feldolgozást és biztosítási szerződések kezelését. A biztosítási szerződések kezelése akkor valósul meg, ha a felhasználó által elküldött küldemény alkalmas volt a biztosító felé való továbbításra és erről a Best-Office Kft-től a visszajelzés a megadott e-mail címre visszaérkezett a végzett adatkezelési művelet pontos megjelölésével.
13. A postakártya segítségével küldött biztosítási szerződésre irányuló felmondást a biztosítási évfordulót megelőző 33. napig fogadjuk el időbeni adatküldésként. A biztosítási évfordulót megelőző 32., 31., és 30-ik napon biztosítási szerződő a biztosítási szerződés felmondását közvetlenül a biztosító elérhetőségére küldheti érvényesen.
14. A postakártya átruházható cég átalakulás vagy öröklés esetén a Felhasználó igazoló iratainak Best-Office Kft felé történő bemutatása alapján.
15. A postakártya a szerződő/biztosított szándéka szerint megosztható más felhasználóval, azonban az ebből eredő bármiféle személyi, jogi, dologi vagy tisztán vagyoni kárért a Best-Office Kft semminemű felelősséget nem vállal.

Kelt: Budapest, 2023. január 16.

Best-Office Kft