

Szolgáltatások Listája / List of Benefits

Jelen Szolgáltatások Listája elválaszthatatlan részét képezi a **Medicover Egészségbiztosítási Általános Feltételeknek** (továbbiakban: **Feltételek**).

A **Spring♣** biztosítást expatriótára, külföldre csak a Biztosító külön engedélyével lehet megkötni.

1. A **Spring♣** egészségbiztosítás az alábbi biztosítási csomagokat tartalmazza. A biztosítási szerződés keretében minden Biztosított az alábbi csomag egyikének védelmében részesül.

Szolgáltatás fajtái	Spring♣ biztosítás csomagok							
	Classic		Top		Exclusive		Exclusive Hospital	
	Total limit**: 500.000 Ft		Total limit**: 1.000.000 Ft		Total limit**: 2.000.000 Ft		Total limit**: 3.000.000 Ft	
	Tartalom	Megjegyzés	Tartalom	Megjegyzés	Tartalom	Megjegyzés	Tartalom	Megjegyzés
Alapellátás, orvosi rendelkezésre állás	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Időpont-egyeztetés (CallCenter), 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Primer járóbeteg-ellátás ¹	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Standard diagnosztika ³ (benne standard laborvizsgálatok ²)	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Kiszélesített járóbeteg-ellátás ⁶			+	Korlátlan*	+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Éves szűrővizsgálat ⁹ (biztosítási időszakonként egyszer)	+	Max. 1 db/időszak	+	Max. 1 db/időszak	+	Max. 1 db/időszak	+	Max. 1 db/időszak
Fejlett diagnosztika ⁵ (benne kiszélesített laborvizsgálatok ⁴)					+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Ambuláns műtétek					+	Korlátlan*	+	Korlátlan*
Fekvőbeteg-ellátás ⁷							+	Időszakonként max. 60 kórházi nap, Emelt szint ⁸
Betegszállítás							+	Limit: 15.000 Ft szállításonként
Egynapos sebészet							+	Orvosszakmailag támogatott esetben

* **Korlátlan**: a Medicovernél közvetlenül igénybe vehető szolgáltatások esetén. Más egészségügyi szolgáltatónál igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások tekintetében a Biztosító biztosítási szolgáltatásként a szolgáltatási korlátok keretein belül térít az olyan egészségügyi szolgáltatások költségeire, amelyek a biztosítási időszakba eső biztosítási eseménynek minősülnek.

** **Total limit**: a megadott Total limitek Biztosítottanként értendők és éves biztosítási időszakra vonatkoznak. Évesnél rövidebb tartam illetve biztosítási időszak Total limitje az időszak hosszának az éves időszakhoz viszonyított egyenes arányosa.

¹ **Primer járóbeteg-ellátás**: benne vizsgálatok, kontrollvizsgálatok, kezelések, kisműtétek néhány jelentős szakterületen, melyek az alábbiak: belgyógyászat, alap gyermekgyógyászat, fül-, orr-, gégegyógyászat, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat, radiológia (standard diagnosztika körébe tartozó eszközhasználat a primer szakterületeken).

² **Standard labor**: vérvizsgálat, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat: széklet bakteriológiai vizsgálata, véralvadás-vizsgálat, vér üledékének vizsgálata, fertőzésvizsgálat (kivéve STD-teszt), terhesség megállapítása. **Nem fedezett**: hormonvizsgálat (de fedezett: TSH, FT3, FT4), immunológiai vizsgálat-szerológia, tumor- és rákmarkerek (de fedezett: PSA), HIV-teszt, hematológia, PCR, toxikológiai vizsgálatok, genetikai vizsgálatok.

Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe

³ Standard diagnosztika: standard labor, nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi, terheléses, ABPM, 24-órás Holter), ultrahang (UH), Röntgen (enterográfia is), mammográfia, szűrő audiometria (hallásvizsgálat), arteriográfia, dermatoszkópia, Doppler, csontsűrűségvizsgálat sarokcsont UH-val, nyelésvizsgálat Röntgennel, látótérvizsgálat, allergiateszt (Epicutan-teszt, életkortól függően: bőrpróbával (Prick-teszt) vagy allergiateszt vérvétellel).

⁴ Kiszélesztett labor: (standard labor), hematológia, szerológia - immunológiai vizsgálat, PCR, hormonvizsgálat, tumor- és rákmarkerek, HIV-teszt, STD-teszt nemi úton terjedő betegségek kiszűrésére, toxikológiai és genetikai vizsgálatok.

⁵ Fejlett diagnosztika: kiszélesztett labor, aspirációs citológia, biopszia, allergének kimutatása vérvizsgálattal, endoszkópia (benne: anoszkópia-rectoszkópia, gasztroszkópia, colonoszkópia), alvásvizsgálat, cystoszkópia, MRI, CT, Cardio-CT, PET, centrális csontsűrűség-vizsgálat, EEG, ENG, EMG, angiográfia, enterográfia, scintigráfia, izületpunkció, spirometria.

⁶ Kiszélesztett járóbeteg-ellátás: benne vizsgálatok, ellenőrző vizsgálatok, kisműtétek, kezelések széleskörűen rendelkezésre álló szakterületeken, melyek az alábbiak: allergológia, belgyógyászat és gyermekgyógyászat illetve gasztroenterológia továbbá társszakták (különösen: endokrinológia, proktológia, diabetológia, infektológia, angiológia és a diétetika is), bőrgyógyászat, fül-, orr-, gégegyógyászat, kardiológia, neurológia, nőgyógyászat, ortopédia, urológia, pulmonológia (tüdőgyógyászat), reumatológia, szemészet, radiológia (a standard és fejlett diagnosztika eszközeit használva), onkológia.

⁷ Fekvőbeteg-ellátás: benne (baleseti) sürgősségi, akut és tervezhető kórházi ellátás (vizsgálatok, beavatkozások, műtétek és kezelések) illetve a lentebbi szakterületekhez tartozó egészségügyi ellátások, melyeket nem esztétikai, nem megelőző, nem rehabilitációs céllal végeznek, és nem tartoznak a krónikus ellátás körébe. Szakterületek: aneszteziológiai és intenzív ellátás, képpalkotó eljárásokkal vezérelt invazív terápiás intervenció, oxiológia és sürgősségi orvostan, patológia, sebészeti és társszakták, toxikológia, transzfuziológia, traumatológia, speciális betegségek diagnosztikája, fizioológia, klinikai genetika. A biztosító a biztosítási időszakban legfeljebb 60 kórházban töltött napot finanszíroz a biztosítás terhére a Biztosított vonatkozásában.

⁸ Emelt szintű fekvőbeteg-ellátás:

- külön e célra kialakított, mátrix jellegű, igényesen berendezett, légkondicionált, egyágyas vagy kétágyas szoba fürdőszobával,
- 48 órán belüli kórházi elhelyezés a tervezhető esetekben,
- diszkrét, igényes gyógyítás és ápolás, kifogástalan higiénia
- a nővér illetve orvos általi betegkíséret a felvételtől az elhelyezésig illetve az időpontra egyeztetett kórházon belüli vizsgálatokra (labor, röntgen).
- korszerű nővérhívó rendszer,
- á la carte étkezés, igény esetén diétás is,
- hűtőszekrény, tv (kábel-tv hálózattal), telefon az ágy mellett (a beszélgetések díját az ügyfél fizeti).

⁹ Éves szűrővizsgálat tartalma: A szűrővizsgálat igénybevétele nem kötelező, de ajánlott. A vizsgálatokat korszpecifikusan végzik.

Gyerekeknek, fiataloknak (0,5-17 éves kor)

Classic: Gyermekgyógyászati, szemészeti vizsgálat.

Top: Gyermekgyógyászati, szemészeti, ortopédiai vizsgálat, labor: teljes vizeletvizsgálat, illetve mellkas Röntgen és hasi ultrahang (mindkettő: 14 éves kor alatt szakorvosi javaslatra).

Exclusive és Exclusuve-H: Gyermekgyógyászati, szemészeti, ortopédiai, orr-fül-gégészeti vizsgálat, allergiateszt (életkortól függően: bőrpróbával (Prick-teszt) vagy vérvétellel), labor: teljes vizeletvizsgálat, illetve mellkas Röntgen és hasi ultrahang (mindkettő: 14 éves kor alatt szakorvosi javaslatra).

Nők és Férfiak (18-39 éves kor)

Classic: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is) vizsgálat, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Top: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is) vizsgálat, allergiateszt bőrpróbával (Prick-teszt), mellkas Röntgen, hasi ultrahang, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Exclusive és Exclusuve-H: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is), nőgyógyászati (citológia)/urológia (here-UH) vizsgálat, allergiateszt bőrpróbával (Prick-teszt), mellkas Röntgen, hasi ultrahang, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Nők és Férfiak (40 éves kortól)

Classic: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is) vizsgálat, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Top: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is), széklet immun-vérteszt, mellkas Röntgen, hasi ultrahang, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Exclusive és Exclusuve-H: Belgyógyászati (nyugalmi EKG is), nőgyógyászati (citológia)/urológia (PSA), széklet immun-vérteszt, mellkas Röntgen, hasi ultrahang, labor (vérkép, süllyedés, vércukor, májfunkció (SGPT), vesefunkció (kreatinin), koleszterin (HDL, LDL), triglicerid, teljes vizeletvizsgálat).

Medicover Főrsákrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe

1. Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele

1.1. Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából a Biztosított az alábbi lépések szerint köteles eljárni:

- 1) Bejelentkezés a Medicoverhez személyesen vagy a CallCenteren keresztül (munkanapokon és napközben), sürgősségi esetben a 24órás egészségügyi tanácsadóvonalon keresztül bármikor.
- 2) Fedezetellenőrzés a Medicover Kártyán szereplő tagazonosító és a személyes adatok alapján (kártyát, személyazonosítót készítse elő).
- 3) A panaszok, igények alapján egyeztetés a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásról, annak időpontjáról és helyszínéről.
- 4) Az egyeztetett időpontban, vagy ha a Medicover azt javasolja, akkor haladéktalanul, akut esetben 48 órán belül, megjelenés a Medicover által szervezett szolgáltatási ponton.
Ha nem lehetséges az előre egyeztetett időben és helyen való megjelenés, akkor a lemondást legkésőbb 24 órával az egyeztetett időpont előtt, ha és amennyiben a körülmények ezt lehetővé teszik, kell telefonon, a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül jelezni a Medicovernek.
- 5) Személyazonosításra alkalmas fényképes dokumentum bemutatása a Medicover Egészségközpontjában illetve szolgáltatási pontján a Biztosított beazonosítása céljából a szolgáltatás igénybevétele előtt.
A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy ha a Biztosított személye nem azonosítható, akkor az egészségügyi szolgáltató megtagadhatja az egészségügyi szolgáltatást, kivéve, ha a Biztosított élete veszélyben forog illetve a sürgős szükség esetét.
- 6) Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

1.2. Medicover - egészségügyi szolgáltató és Biztosító - előírásainak betartása és az egészségügyi szolgáltató munkatársának instrukcióihoz, útmutatásaihoz ragaszkodva történő eljárás esetén tud teljes felelősséget vállalni a Biztosító és a Medicover Zrt.

1.3. Magyarországon mentési esetben kell, sürgősségi esetekben pedig ajánlott a mentőket hívni a 104-es telefonszámon.

1.4. Kórházban igénybe vett tervezhető ellátást előre engedélyeztetni kell, ha a Biztosított a biztosítási fedezete terhére szeretné azt igénybe venni, ugyanis az ellátás jogalapjának megállapítása nélkül ez nem lehetséges. Az engedélyeztetés a Biztosított által a Medicover Zrt.-nél történhet, előre egyeztetett időpontban végzett szakvizsgálat keretében, és a szolgáltatást ebben az esetben is kizárólag a Medicover szervezésében lehet igénybe venni.

1.5. (Baleseti) sürgősségi és akut ellátási esetet a Biztosított vagy nevében más személy által be kell jelenteni a Medicovernek a 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül még az egészségügyi ellátás Biztosított általi igénybevétele előtt, ha és amennyiben a Biztosított egészségi állapota, illetve a körülmények ezt lehetővé teszik, de mindenképp - kórházba való felvétel esetén - a felvételt követő 48 órán belül. A biztosítással fedezett ellátás költségét, ha a szolgáltatást teljesítő is abba beleegyezik (szerződött partnereknél, kórházaknál ez garantált), a Biztosító közvetlenül az egészségügyi szolgáltatóknak téríti meg, ami a Biztosítottat így - a fedezettől függően részben vagy egészben - megkíméli a térítési kötelezettsége és a szolgáltatási igény bejelentésének terhe alól.

Medicover Főrsákrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe**2. A Biztosító szolgáltatása**

2.1. Azok az egészségügyi szolgáltatások, amelyeket közvetlenül a Medicover Zrt. egészségügyi szolgáltató nyújt, és a Feltételek szabályozásainak megfelelően a biztosítással fedezettek, korlátlanul és térítésmentesen vehetők igénybe.

2.2. A Biztosított által igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokat a Medicover Zrt. nyújtja, illetve - az általa nem teljesíthető szolgáltatások tekintetében - szervezi a szükséges és megfelelő egészségügyi szolgáltatásokat, azok Biztosított általi igénybevételének, hozzáféréseinek lehetőségét biztosítja.

2.3. A Biztosító egyéb esetekben való szolgáltatási kötelezettségének illetve a Medicover Zrt. szolgáltatásszervezésének feltételei az alábbiak:

- a) a Biztosított által igénybe veendő egészségügyi szolgáltatás orvosszakmai szempontból indokolt és megalapozott, a Biztosított egészségének helyreállításához vagy megőrzéséhez, betegségből való meggyógyulásához, egészségkárosodás bekövetkezésének elkerüléséhez legyen szükséges,
- b) a hatályos magyar jogszabályok és orvosi protokollok szerinti esetekben, módon és indikációra jogosult fél által elrendelt és aláírt beutalóval rendelkezzen a Biztosított az egészségügyi szolgáltatáshoz, ha szükséges,
- c) az egészségügyi szolgáltatást a Biztosított a Medicover Zrt. - mint szolgáltatásszervező - tudtával és szervezésében vagy - a Feltételeknek való megfelelés alapján - a Medicover Zrt. jóváhagyásával vegye igénybe.

2.4. A Medicover Zrt. a CallCenterén és 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül is áll a Biztosítottak rendelkezésére.

Az elhangzott beszélgetéseket a hatályos magyar jogszabályok betartásával a szolgáltatásszervező rögzíti és tárolja. A telefonos szolgáltatást a Biztosított a tartama alatt időbeli korlátozás nélkül, napi 24 órában veheti igénybe.

2.5. A Medicover Zrt. a következő témákban ad tájékoztatást és az alábbiakat szolgáltatja a 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül:

- a) ellátásszervezés a szerződésben meghatározott esetekben, betegszállító szervezése és elérhetőségei,
- b) sürgősségi, orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi, gyógyszerterápiai ügyeletek elérhetőségei és ügyeleti ideje,
- c) prevenció, egészségmegőrzés és egészséges életmód,
- d) a szolgáltatásszervezővel szerződött egészségügyi szolgáltatók elérhetőségei szolgáltatásszervezés esetén.

2.6. A telefonos egészségügyi tanácsadás semmilyen módon nem helyettesíti az orvossal személyesen folytatott konzultációt, az orvosi vizsgálatot, illetve más egészségügyi szolgáltatást sem. A mentési és sürgősségi esetekben feltétlen ajánlott a mentőszolgálat felhívása és/vagy azonnali sürgősségi ügyeletre való elmenetel, ugyanis telefonon keresztül diagnózis nem állapítható meg, orvosi indikáció nem adható, kezelés nem végezhető, mint ahogy nem lehetséges megfelelő orvosi vizsgálat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz orvosi elrendelése sem. A telefonon adott információ értelmezése, illetve felhasználása az információt kapó illetve felhasználó fél felelőssége, így sem a Biztosító, sem a szolgáltatásszervező ezzel kapcsolatban nem vállal felelősséget. A Biztosító és a szolgáltatásszervező nem köteles az olyan egészségügyi szolgáltatás megszervezésére, amely a biztosítás által nem fedezett - függetlenül attól, hogy orvosszakmai szempontból mennyire indokolt és szükséges, így ilyen esetben a megfelelő egészségügyi szolgáltatás igénybevétele teljes mértékben a Biztosított felelőssége.

2.7. A Medicover Zrt. a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat a hatályos magyar - elsősorban - adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.