

A nagyértékű lovak biztosításának biztosítási feltételei

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint megújított „Nagyértékű lovak biztosítása” elnevezésű termékünket, amelyet elsősorban a biztosított lónak a tűz és elemi kár vagy a szerződő által választott és a biztosító által fedezetbe vont kiegészítő kockázatokban meghatározott károsító esemény miatt bekövetkezett elhullása, kényszervágása, elaltatása vagy gyógykezelése miatt felmerülő károk védelmére kínálunk.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szak tudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződés-kötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

A nagyértékű lovak biztosításának biztosítása szerződési feltételeinek felépítése:

- általános biztosítási feltételek, amelyek a vagyontárgybiztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazzák,
- a nagyértékű lovak biztosításának biztosítása különös biztosítási feltételei, amely a biztosítási eseményeket, továbbá speciális kizárásokat és rendelkezéseket tartalmazza, valamint
- az alapbiztosításhoz a biztosítási fedezet terjedelmét növelő záradékok köthetők. A záradékok szerkezetileg a különös biztosítási feltételekhez tartoznak.

A záradékok az alapfedezet mellé, külön-külön vagy együttesen választhatóak. A záradékokban foglalt kiegészítő fedezetek pótdíj ellenében köthetők meg. Kérjük, szerződéskötéskor egyértelműen határozza meg, hogy

melyik kiegészítő fedezetet / fedezeteket köti meg.

A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

A különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény a biztosított lónak az alapkockázatban vagy a szerződő által választott és a biztosító által fedezetbe vont kiegészítő kockázatban meghatározott károsító esemény miatt bekövetkezett elhullása, kényszervágása, elaltatása vagy gyógykezelése az alábbiak szerint:

Alapkockázat

A biztosított ló tűz és elemi kár (tűz, villámcsapás, vihar, jégverés, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása, víz- és gőzvezeték meghibásodása) miatt, a károsodástól számított 15 napon belül bekövetkezett elhullása, kényszervágása vagy elaltatása.

Kiegészítő kockázatok

A biztosított ló baleset és betegség miatti elhullása, kényszervágása vagy elaltatása.

Ellési rendellenességgel összefüggésben a tenyészkanca és/vagy a csikó elhullása, illetve az ellési rendellenesség következtében a kanca és/vagy a csikó kényszervágása vagy elaltatása.

A biztosított ló baleset miatti kórházi, klinikai gyógykezelése, beleértve az oda és visszaszállítás számlával igazolt költsége, valamint a Magyar Állatorvosi Kamara Lógyógyász Tagozatának tagja által végzett indokolt helyszíni gyógykezelés költsége.

A biztosított ló baleset és betegség miatti kórházi, klinikai gyógykezelése, beleértve az oda és visszaszállítás számlával igazolt költsége, valamint a Magyar Állatorvosi Kamara Lógyógyász Tagozatának tagja által végzett indokolt helyszíni gyógykezelés költsége.

A különös biztosítási feltételek szerint az elléssel és elvétélssel összefüggő káresemények a betegség fogalomkörébe tartoznak.

Fogalom meghatározások

A különös biztosítási feltételek alapján balesetnek minősül a véletlen váratlan bekövetkező, külső behatásból eredő, sérülést okozó esemény, valamint az elcsúszás, a botlás, az áramütés, idegen tárgyak lenyelése és a vízbe fulladás. A csonttörés, az ín- és izomszakadás és egyéb sérülés csak akkor minősül balesetnek, ha megfelelő tartási körülmények között, illetve rendeltetésszerű használat közben történt.

A különös biztosítási feltételek értelmében kényszervágásnak minősül, ha a sérült vagy az elhullás közeli veszélyétől fenyegetett beteg állatot abból a célból véreztetik el sürgősen, hogy az állat ne hulljon el, illetőleg húsa a betegség súlyosbodása miatt fogyasztásra alkalmatlanná ne váljék.

A különös biztosítási feltételek tekintetében elaltatásról van szó, ha a beteg vagy balesetet szenvedett állatot humanus okok miatt a további szenvedéstől túllatással megóvják.

A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját, határozott tartamra kötött szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.

A biztosítási időszak

- határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A határozott tartam három évnél rövidebb nem lehet.

A határozott tartamú szerződések felmondásának a jogát a felek 3 évre kizárják.

A biztosítási évforduló a felek megállapodása szerinti hónap első napja. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).

A biztosítás a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítás – egyéb megállapodás hiányában – az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.

Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését illetően a fenti pontban meghatározottnál későbbi idő-

pontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése ebben az időpontban kezdődik.

A biztosítás hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejön. Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A biztosító a szerződés hatálybalépésétől számított tizenöt napos várakozási időt köt ki a biztosított ló betegsége miatt elhullásra, kényszervágásra vagy elaltatásra. Ha a várakozási időn belül valamely biztosított ló betegség miatt elhullik, kényszervágásra vagy elaltatásra kerül, a biztosító nem nyújt szolgáltatást, csupán a biztosítási díjnak a visszatérítésére köteles.

A várakozási idő alatt bekövetkező tűz- és elemikár-, valamint a baleseti kockázatokból eredő károokra nem vonatkozik a várakozási idő.

A biztosító a szerződés hatálybalépésétől viseli a kockázatot, kivéve, ha a felek valamely kockázat tekintetében várakozási időt kötöttek ki, vagy az állatokat újonnan telepítették.

Ha a felek várakozási időt kötöttek ki, akkor a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét, ha pedig az állatok újonnan telepítettek, akkor a karanténban előírt időtartam elteltét követő napon kezdődik.

A díjszámítás, a díjfizetés ideje és módja, díjmódosítás és a díj nemfizetés következménye

A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg. A biztosítás díjalapjai a vagyontárgyakra és költségekre meghatározott biztosítási összegek.

A biztosítás díját, a díjfizetés módját és gyakoriságát a díjtájékoztató vagy a biztosítási szerződés (az ajánlat, vagy az adatközlő valamint a biztosítási kötvény) tartalmazza.

A biztosítási szerződés éves díja a lovanként meghatározott éves díjak összege.

Az egyes lovak éves díját a díjszabásban az alap- és a kiegészítő kockázatokhoz rendelt díjtétel és a biztosított állat valószínű értékeinek a szorzata adja.

A biztosítás éves díja függ a szerződő által választott és az adatközlőn megjelölt önrész mértékétől is.

A biztosító a biztosítási díjat eltérő megállapodás hiányában biztosítási időszakra állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartalmú, vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási

időszakban állapotok meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben előre kell megfizetni. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, két évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a szerződésben (ajánlatban) megjelölt időpontokban esedékesek.

A biztosítási díjak az éves adatközlés során módosíthatók, a biztosító automatikus indexálást nem alkalmaz. A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítható vagyontárgyak, költségek

A különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgynak minősül a szerződéskötéskor legalább 2, de legfeljebb 12 éves korú, a biztosítási adatközlőn meghatározott tenyészló, szabadidős ló, sportló, bérlő és bérfogató annak a naptári évnek a végéig, melyben a 15. évét betölti.

A biztosítás szempontjából

Tenyészló: valamely elismert tenyésztői szervezet, egyesület által törzskönyvi ellenőrzésben tartott ló (mén esetében tenyésztési engedéllyel rendelkező egyed).

Szabadidős ló: sportló-, tenyész- illetve törzskönyvi nyilvántartásban nem szereplő, nem hasznoszerzési céllal tartott állat.

Sportló: a Magyar Lovas Szövetség által nyilvántartott, a tárgyre érvényes startengedéllyel rendelkező, a Magyar Lovas Szövetség által engedélyezett versenyeken rendszeresen induló ló. A verseny-szakágak: a western, a díjlovagló, a távlovagló, a fogathajtó, a díjugrató, a military és a voltige.

Bérlő: bérlovagoltatásra illetve bérfogatásra használt ló, melyet a bérbevevő használ.

Bérfogató: az a ló, amelynél a bérlő a kocsikázásért fizet, a lovakat a fogatos hajtja.

A biztosítás csak az ajánlattételkor, illetőleg a szerződés-módosításkor egészséges állatokra terjed ki.

A biztosítási fedezetbe vont lovaknak rendelkezni kell tartós egyedi megjelöléssel, tulajdonjogot igazoló okirattal, az Országos Mezőgazdasági Minősítő Intézet (OMMI) által hitelesített lóútlevéllel, származási lappal és 10 napnál nem régebbi állatorvosi vizsgálati igazolással.

A biztosítási összeg

A különös biztosítási feltételek tekintetében az állatonként meghatározott biztosítási összeg számításának alapja kizárólag a valószínű érték, amely a biztosított vagyontárgy forgalmi értékével egyezik meg.

A biztosított állat biztosítási összegét szerződő és a biztosító közösen határozza meg a forgalmi érték alapján, figyelembe véve a ló származását, elért eredményeit, vételárát, korát, ivarát és hasznosítási módját.

A biztosítási összeget egyenként kell meghatározni és az ajánlat részét képező adatközlőn rögzíteni, majd biztosítási időszakonként felül kell vizsgálni és a tényleges értékváltozásnak megfelelően korrigálni. Az állat 10 éves korától 15 éves koráig (a biztosíthatóság határáig) – fokozatosan, évente 10%-os mértékkel – a felére kell csökkenteni a biztosítási összeget.

Az önrészesedés

Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyért a biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A szerződő által választott önrész mértékét az adatközlőn tartalmazza.

A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként a szerződésben meghatározott biztosítási összeg(ek) erejéig nyújt szolgáltatást.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottnak megtéríti a biztosított lovak elhullása, kényszervágása, elaltatása illetve gyógykezelése miatt keletkező károkat az alábbiak szerint.

A biztosító szolgáltatása

- a tűz- és elemikár,
- a baleset és betegség, valamint
- az ellési rendellenesség

miatti elhullás, kényszervágás illetve elaltatás esetében a biztosított állat adatközlőben megjelölt biztosítási összege, az adatközlőben megjelölt önrész levonásával.

A biztosító szolgáltatása

- a baleset miatti kórházi, klinikai gyógykezelés
- a baleset és betegség miatti kórházi, klinikai gyógykezelés esetén az önrésszel csökkentett gyógykezelési költség, amelynek felső határa (limit) – a szerződő választásától függően – biztosított lovanként és évente:

- a ló az adatközlőn megjelölt biztosítási értékének 30%-a, de legfeljebb 300 000 Ft, vagy
- a ló az adatközlőn megjelölt biztosítási értékének 30%-a, de legfeljebb 500 000 Ft.

Amennyiben a ló állatorvosi kezelését követően 30 napon belül azonos kórok miatt elhullik, kényszervágása vagy elaltatása válik szükségessé, az elhullás, kényszervágás vagy altatás alapján térítendő szolgáltatási összeg csökken a kezelésre kifizetett összeggel.

Kényszervágás esetében a biztosító a kényszervágási megtérülést kiegészíti a különös biztosítási szerződési feltételek 8.2.1 pontjában meghatározott szolgáltatási összegig.

Ellési rendellenességből eredő kár esetén a biztosító a tenyészkanca önrésszel csökkentett értékét és/vagy a csikó értékét (amely az anyaállat értékének 10 %-a) téríti meg. Gyógykezelések esetén az elszámolható térítés maximuma a Magyar Állatorvosi Kamara által kiadott gyógyászati minimumár.

A biztosító alulbiztosítás esetén arányos szolgáltatást nyújt.

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak és a hatóság által kiadott határozatnak és az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonylatnak beérkezése valamint a kárrendezési szemle befejezését követő harminc napon belül forintban nyújtja szolgáltatását a biztosított vagy az engedélyes részére.

Kizárások, kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

A kizárt kockázatokat egyrészt az általános biztosítási feltételek, másrészt a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Az általános biztosítási feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- d) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekö-

vetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;

- e) műhold és újrámű lezuhanása, becsapódása;
- f) kedvezmények elvesztése, késelem vagy piacvesztés;
- g) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- h) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
- i) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- j) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- k) elektronikus adatvesztés, adattörlés;
Az elektronikus adat fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- l) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása;
A számítógépes vírus fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- m) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- n) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- o) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

Nem minősül biztosítási eseménynek – az általános biztosítási feltételek szerint továbbá –, ha

- a) a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) ha a kár a termelés célját szolgáló vagyontárgyak esztétikai sérülése miatti, a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként merült fel;
- c) a talajerő termőképességének elvesztése;
- d) ha a kár oka / előidézője vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;

A vandalizmus illetve a vandál cselekmény fogalmát

az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.

- e) ha a kár oka / előidézője terrorcselekmény;
A terrorcselekmény fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- f) a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti kár (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér és egyéb költsége, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség sürgősségi felár, termeléskiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség).

Nem térül meg a biztosítási szerződés alapján:

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen: perköltség, késedelmi kamat;
- b) az általános szerződési feltételekben meghatározottaktól eltérő következményi kár;
- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások;
- d) a kockázatviselési helyszín megközelíthetlensége miatt (ideértve a hatósági korlátozásokat) felmerült kár, költség és kiadás;
- e) a garancia és szavatosság tárgykörébe eső károk és kiadások;
- f) a károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja.

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége a különös biztosítási feltételek alapján nem terjed ki, ha az – elhullás, a kényszervágás, az elaltatás illetve a gyógykezelés oka

- olyan betegség illetve elváltozás, amely az állatnál már a kockázatviselés kezdetekor fennállott,
- az állategészségügyi ellátás hiányossága,
- az állat oltásával vagy ivartalanításával összefüggő állatorvosi hibából ered,
- gazdasági okokra vezethető vissza,
- az állat szállítása során vagy azzal összefüggésben (kivéve külön díjért vállalt szállítási kockázat esetében) keletkezik,
- versenyen következik be (kivéve külön díjért vállalt verseny kockázat esetén).

Nem fedezi továbbá a biztosítás a kárt, ha

- az állatot hatósági rendeletre ölik le,
- az állat elhullása az állat-egészségügyi jogszabályok szerinti bejelentési kötelezettséggel járó betegség miatt hatósági zárlat alatt álló telephelyen következik be,
- a biztosítási esemény az adatközlőn az állat tartásának

helyeként megjelölt telephely 30 km-es körzetén kívül történik,

- azt bűncselekménnyel (pl. rongálás) vagy szabálysértéssel okozták,
- annak okával kapcsolatban valamely személlyel szemben állatvédelmi bírság szabható ki,
- az harmadik személy kártérítése, garancia alapján megtérült, vagy egyéb biztosítás alapján megtérül,
- a kanca vetélése következtében elhullik a csikó, a kanca elhullása nélkül,
- az állatorvosi kezelés megelőző, illetve korrekciós és plasztikai jellegű.

A biztosító mentesülése

Nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változásbejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem, vagy késedelmesen teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetlenné.

A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított vagy a szerződő, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja vagy tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A súlyos gondatlanságra vonatkozó szabályokat a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Amennyiben a káresemények a kármegelőzési kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése miatt következnek be, a biztosító részben vagy egészben mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól. Ekkor a már kiszámított szolgáltatási összeg olyan százalékban csökken, mint amilyen mértékben a biztosított a károk keletkezésében közrehatott.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a szolgáltatás jogalapjának és összezszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

A biztosító visszakövetelési joga

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást annak törvényi engedményi joga alapján.

Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg erejéig befizetni a biztosítónak, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnik:

- határozott tartamra kötött szerződés tartamának lejártával,
- közös megegyezéssel,
- ha a biztosítási díjat (díjrészletet) az esedékességétől számított harmincadik napig nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette (díjnemfizetés),
- ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő, illetve egyéb biztosítási érdeke megszűnik (érdekmulás),
- felmondás esetén,
- a közlési és változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásának a biztosítási feltételek 6.3 és 9.3 pontjaiban foglalt eseteiben.

Ha a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítót megilleti az adott biztosítási időszak teljes díja.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási fedezetbe vont lovak esetében az adott ló tekintetében

- a más telephelyre történő áttelepítéséig, vagy
- a 15. életév betöltése esetén a következő biztosítási évfordulóiig, vagy
- a biztosítási érdek megszűnéséig

áll fenn, de legfeljebb a biztosítási szerződés megszűnéséig.

A biztosítási szerződés megszűnik az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően abban az esetben is, ha valamennyi biztosítási fedezetbe vont állat életkora eléri vagy meghaladja a 15 évet. Ez esetben a szerződés a következő biztosítási évforduló napjával szűnik meg.

Felmondásra vonatkozó szabályok

A felek a 3 évnél hosszabb időre szóló határozott tartamú szerződést a harmadik év elteltével évfordulóra, a határozott tartamú biztosítási szerződés bármelyik biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatják.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaink orvoslása is hozzájárul.

Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk.

Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.

Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejtésük élőszóban, telefonon, emailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban

Ügyfélszolgálatunkon: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján meghallgatják ügyintézőink.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.

Írásban

E-mailben: Interneten keresztül a www.allianz.hu címen.

Ügyfélszolgálatunkon: Ügyfeink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak azokat az előrenyomott panaszbejelentő lapokat, amelyeket fiókjainkban, illetve a cégünkkel szerződött javítópartnereinknél, biztosítási brókereinknél is megtalálhatnak.

Levélben: A vezérigazgatóságon az elnöki iroda foglalkozik a panaszok kezelésével. Levelüket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám).

Igazgatóságaink, fiókjaink, kárrendező központjaink mindenkori aktuális listája, címe és telefonszáma megtalálható irodáinkban kifüggesztve, illetve hozzáférhető az internetes oldalunkon is, a www.allianz.hu címen.

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete: 1535 Budapest 114., Pf. 777

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6.

Lehetősége van továbbá panaszát a **békéltető testületek**hez előterjeszteni, vagy **bírói utat** vehet igénybe.

A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításköz-

vetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerral visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal és robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral való visszaéléssel, pénzmosással, illetve bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal valamint az ügyészséggel;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvető biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal, és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében az e tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhely szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel és szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal;
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A §-a (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A szerződési feltételek struktúrája megváltozott, az egyes biztosítási termékekben szabályozott kockázatokra irányadó speciális szabályok az egyes különös biztosítási feltételekben, míg a valamennyi termékre vonatkozó általános előírások az általános biztosítási feltételekben találhatóak, és ekként a biztosítási feltételek egymást kiegészítve tartalmazzák az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által kínált biztosítás általános szerződési feltételeit, amelyek alapján megkötik a biztosítási szerződéseket.

A különös biztosítási feltételeknek az eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól pontja további, a korábbi szerződési feltételekhez képest jelentős eltéréseket is részletesen tartalmazza. Ezek közül kiemelendők, hogy a kizárások köre bővült, és azok részben az általános biztosítási feltételekben, részben a különös biztosítási feltételekben kerülnek szabályozásra.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.